

ระบบรักษาความปลอดภัยของรถไฟฟ้าบีทีเอส

รถไฟฟ้าบีทีเอสเล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องของการรักษาความปลอดภัย และมีนโยบายในการให้การ
รักษาความปลอดภัยสูงสุดแก่ชีวิต และทรัพย์สินในพื้นที่ความรับผิดชอบ มีการเตรียมพร้อม และประเมิน
ความเสี่ยงทางด้านการรักษาความปลอดภัย อยู่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อกำหนดมาตรการรองรับสถานการณ์ที่ไม่
ปกติ หรือสถานการณ์ฉุกเฉิน การบริหารจัดการงานรักษาความปลอดภัย สอดคล้องเป็นไปตามนโยบาย
ด้านคุณภาพ ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ของบริษัทฯ โดยแบ่งออกเป็น 2 ด้าน
ได้แก่



ด้านบุคลากร

1. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

รถไฟฟ้าบีทีเอสได้จัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ปฏิบัติหน้าที่บนสถานีรถไฟฟ้าทุกสถานี อาคารศูนย์
บริหารและควบคุมการเดินรถไฟฟ้า โรงจอดและซ่อมบำรุง และลานจอดรถหมอซิด ตลอด 24 ชั่วโมง การ
จัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำสถานี ขึ้นอยู่กับปริมาณผู้โดยสารที่มาใช้บริการ รวมไปถึงพื้นที่
ของสถานีรถไฟฟ้า ทั้งนี้ ในช่วงเวลากลางวันจะมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยหญิง เพื่อคอยให้ความ
ช่วยเหลือผู้โดยสารที่เป็นสุภาพสตรีในกรณีต่างๆ เช่น คอยอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือผู้โดยสารที่
เป็นสุภาพสตรีที่ไม่สบาย หรือเป็นลมหมดสติ

การฝึกอบรม เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทุกคน จะต้องผ่านการฝึกอบรม เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ
พื้นฐานด้านการรักษาความปลอดภัย และความรู้เบื้องต้นของระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส กับวิธีใช้อุปกรณ์ด้าน
ความปลอดภัยและการดับเพลิงภายในระบบ นอกจากนี้ ยังมีการฝึกอบรมความรู้พิเศษอื่นๆ เพิ่ม เช่น วิธี
ช่วยเหลือคนทางคนตาบอด การปฐมพยาบาลเบื้องต้น ศิลปะการป้องกันตนเอง รวมทั้ง เข้าร่วมการฝึกซ้อม
แผนฉุกเฉินกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่จัดขึ้นเป็นประจำตลอดทั้งปี ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียม
ความพร้อมรับสถานการณ์ หากเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในระบบ

2. การสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก

นอกจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ปฏิบัติหน้าที่ดูแลความปลอดภัยแก่ผู้โดยสารในระบบแล้ว รถไฟฟ้าบีทีเอส ยังได้รับการสนับสนุนกำลังเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่างๆ ดังนี้

เจ้าหน้าที่ตำรวจและสุนัขตรวจค้นหาวัตถุระเบิด

จากกองกำกับการ 5 ศูนย์และม้าตำรวจ กองบังคับการตำรวจปฏิบัติการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่ตรวจหาวัตถุระเบิดในระบบ

เจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

จากกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ปฏิบัติหน้าที่จับกุมผู้ต้องสงสัยหรือมีฉ้อโกงชาวต่างชาติ ที่มาประทุษร้ายต่อทรัพย์สินในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส

นอกจากนี้ รถไฟฟ้าบีทีเอสยังได้ประสานงานเพื่อขอกำลังสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกเพิ่มเติม ดังนี้ สถานีตำรวจนครบาลในท้องที่ตลอดสายทางรถไฟฟ้าบีทีเอส กลุ่มงานเก็บกู้และตรวจพิสูจน์วัตถุระเบิด ศูนย์เรนทร สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กทม. และ ฯลฯ

ด้านอุปกรณ์

1. เครื่องตรวจวัตถุโลหะ (Metal Detector/ Guard Scan)

ใช้ตรวจหาวัตถุที่มีส่วนประกอบของโลหะ โดยได้ตั้งจุดตรวจไว้ที่ขึ้นจำหน่ายตั๋ว ในเขตชำระเงิน บริเวณใกล้ประตูอัตโนมัติทั้ง 2ฝั่ง ทุกสถานี ใช้ส้อมตรวจกระเป๋า หรือสัมภาระของผู้โดยสาร เพื่อป้องกันการก่ออาชญากรรมหรือการก่อวินาศกรรมในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส

2. ระบบตรวจการณ์ (Patrol Management System)

รถไฟฟ้าบีทีเอส ได้นำชุดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย แท่งตรวจการณ์ (Guard Tour Reader) และ จุดตรวจ (RFID Checkpoint) มาช่วยเสริมประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย โดยให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยแต่ละคนตรวจตราความเรียบร้อยของพื้นที่ตามเวลาและจุดตรวจที่กำหนดทั่วทุกพื้นที่ แล้วรายงานความเรียบร้อย หลังจากนั้นจะนำข้อมูลจากแท่งตรวจการณ์มาประมวลผล เพื่อตรวจสอบรายงานการเดินตรวจการณ์ของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยแต่ละคนทุกวัน

3. ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (Closed Circuit Television System หรือ CCTV System)

รถไฟฟ้าบีทีเอสได้ติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดครอบคลุมพื้นที่สถานีรถไฟฟ้าบีทีเอสทุกสถานี อาคารศูนย์บริหารและควบคุมการเดินรถไฟฟ้า และ โรงจอดและซ่อมบำรุง และมีโครงการจะติดตั้งเพิ่มเติม เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ให้มากที่สุด โดยมีศูนย์เฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัย (CCTV Security Center) อยู่ที่สถานีสยาม ซึ่งมีพนักงานปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ดูแลความปลอดภัยของผู้โดยสารตลอดเวลาเปิดให้บริการ ทั้งนี้ เมื่อตรวจพบวัตถุหรือบุคคลต้องสงสัย จะประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการทันที และสามารถย้อนดูภาพที่บันทึกไว้ได้